

Lancez une fenêtre de commande et tapez
query session

Repérez la ligne avec ica-tcp

Quand le service répond correctement cela donne ceci :

SESSION	UTILISATEUR	ID	ÉTAT	TYPE	PÉRIPHÉRIQUE
console			0	Conn	wdcon
rdp-tcp		65536	Écouter	rdpwd	
>rdp-tcp#1		1	Actif	rdpwd	
ica-tcp		65538	Écouter	wdica	

Si vous ne la voyez pas, c'est que le service Citrix ne fonctionne pas et ne permet pas aux clients de se connecter..

Exemple :

SESSION	UTILISATEUR	ID	ÉTAT	TYPE	PÉRIPHÉRIQUE
console			0	Conn	wdcon
rdp-tcp		65536	Écouter	rdpwd	
>rdp-tcp#1		65537	Hors service		

Une méthode violente est de redémarrer le serveur, suite à quoi, ci-dessous, le service a répondu de nouveau, cf :

SESSION	UTILISATEUR	ID	ÉTAT	TYPE
console			0	Conn
rdp-tcp		65536	Écouter	rdpwd
ica-tcp		65537	Écouter	wdica
>rdp-tcp#1		1	Actif	rdpwd

Sinon, pour éviter de redémarrer le serveur, relevez le numéro d'id du connecteur ica-tcp manquant. Ici c'est **65537** mais cela peut changer :

SESSION	UTILISATEUR	ID	ÉTAT	TYPE	PÉRIPHÉRIQUE
console			0	Conn	wdcon
rdp-tcp		65536	Écouter	rdpwd	
>rdp-tcp#1		65537	Hors service		

Faites un reset cet id avec la commande **Reset session**

Dans notre cas cela sera donc

Reset session 65537

Ensuite confirmez par O :

```
W:\>Reset session 65537
Si vous réinitialisez cette session, tous les utilisateurs
utilisant ce protocole seront déconnectés.
Voulez-vous continuer <N=Non> ? o_
```

Le résultat est que ica-tcp est passé en "Ecouter"

Votre serveur Citrix répond donc de nouveau.

SESSION	UTILISATEUR	ID	ÉTAT	TYPE	PÉRIPHÉRIQUE
console		0	Conn	wdcon	
rdp-tcp		65536	Écouter	rdpwd	
>rdp-tcp#1		1	Actif	rdpwd	
ica-tcp		65538	Écouter	wdica	