

Lancez une fenêtre de commande et tapez
query session

Repérez la ligne avec ica-tcp

Quand le service répond correctement cela donne ceci :

```
W:\>query session
SESSION          UTILISATEUR          ID  ÉTAT  TYPE          PÉRIPHÉRIQUE
console          0 Conn      wdcon
rdp-tcp          65536 Écouter rdpwd
>rdp-tcp#1
ica-tcp          65538 Écouter wdica
```

Si vous ne la voyez pas, c'est que le service Citrix ne fonctionne pas et ne permet pas aux clients de se connecter..

Exemple :

```
W:\>query session
SESSION          UTILISATEUR          ID  ÉTAT  TYPE          PÉRIPHÉRIQUE
console          0 Conn      wdcon
rdp-tcp          65536 Écouter rdpwd
                  65537 Hors service
```

Une méthode violente est de redémarrer le serveur, suite à quoi, ci-dessous, le service a répondu de nouveau, cf :

```
W:\>query session
SESSION          UTILISATEUR          ID  ÉTAT  TYPE          PÉRIPHÉRIQUE
console          0 Conn      wdcon
rdp-tcp          65536 Écouter rdpwd
ica-tcp          65537 Écouter wdica
>rdp-tcp#1
```

Sinon, pour éviter de redémarrer le serveur, relevez le numéro d'id du connecteur ica-tcp manquant. Ici c'est **65537** mais cela peut changer :

```
W:\>query session
SESSION          UTILISATEUR          ID  ÉTAT  TYPE          PÉRIPHÉRIQUE
console          0 Conn      wdcon
rdp-tcp          65536 Écouter rdpwd
                  65537 Hors service
```

Faites un reset cet id avec la commande `Reset session`

Dans notre cas cela sera donc

```
Reset session 65537
```

Ensuite confirmez par 0 :

```
W:\>Reset session 65537
Si vous réinitialisez cette session, tous les utilisateurs
utilisant ce protocole seront déconnectés.
Voulez-vous continuer (N=Non) ? 0_
```

Le résultat est que ica-tcp est passé en "Écouter"

Votre serveur Citrix répond donc de nouveau.

```
W:\>query session
SESSION          UTILISATEUR          ID  ÉTAT  TYPE          PÉRIPHÉRIQUE
console          0  Conn  wdcon
rdp-tcp          65536  Écouter  rdpwd
>rdp-tcp#1      1  Actif  rdpwd
ica-tcp          65538  Écouter  wdica
```

